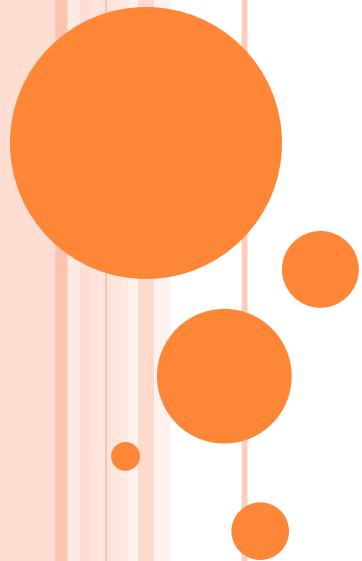


**АНАЛИЗ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ
МО «СВЕТЛОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
ЗА 2018 ГОД**



ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ И ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ

По направлениям	Итого	В %
Управление архитектуры и градостроительства	181	34,5
Управление недвижимости	43	8,2
Управление оперативного реагирования	108	20,6
Управление земельного контроля	67	12,8
Правовое управление	16	3,0
Управление социальной политики и отдел образования	13	2,4
ЖКХ	58	11,3
Другие	38	7,2
ВСЕГО:	524	100

ВСЕГО ЗА 2018 ГОД В АДРЕС ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ПОСТУПИЛО 524
ОБРАЩЕНИЙ ИЗ НИХ:

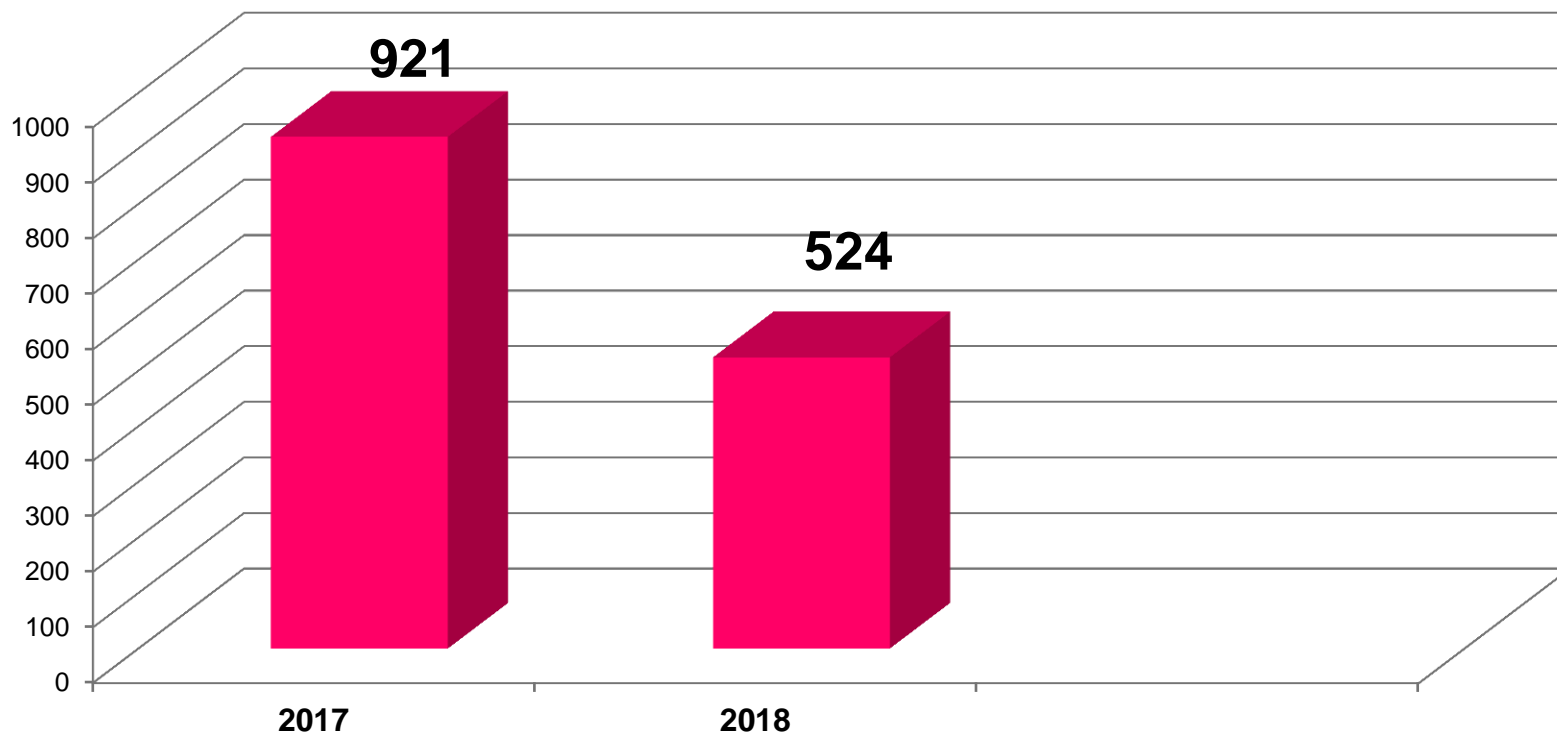
- I квартал - 121
- II квартал - 113
- III квартал - 120
- IV квартал - 170



ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ ЗА 2018 ГОД



СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ГОДАМ



Количество обращений по сравнению с 2017 г. уменьшилось на 397 (что составляет 43%)

