

**АНАЛИЗ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ  
ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС ГЛАВЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МО «СВЕТЛОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»  
ЗА 2019 ГОД**

## ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ И ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ

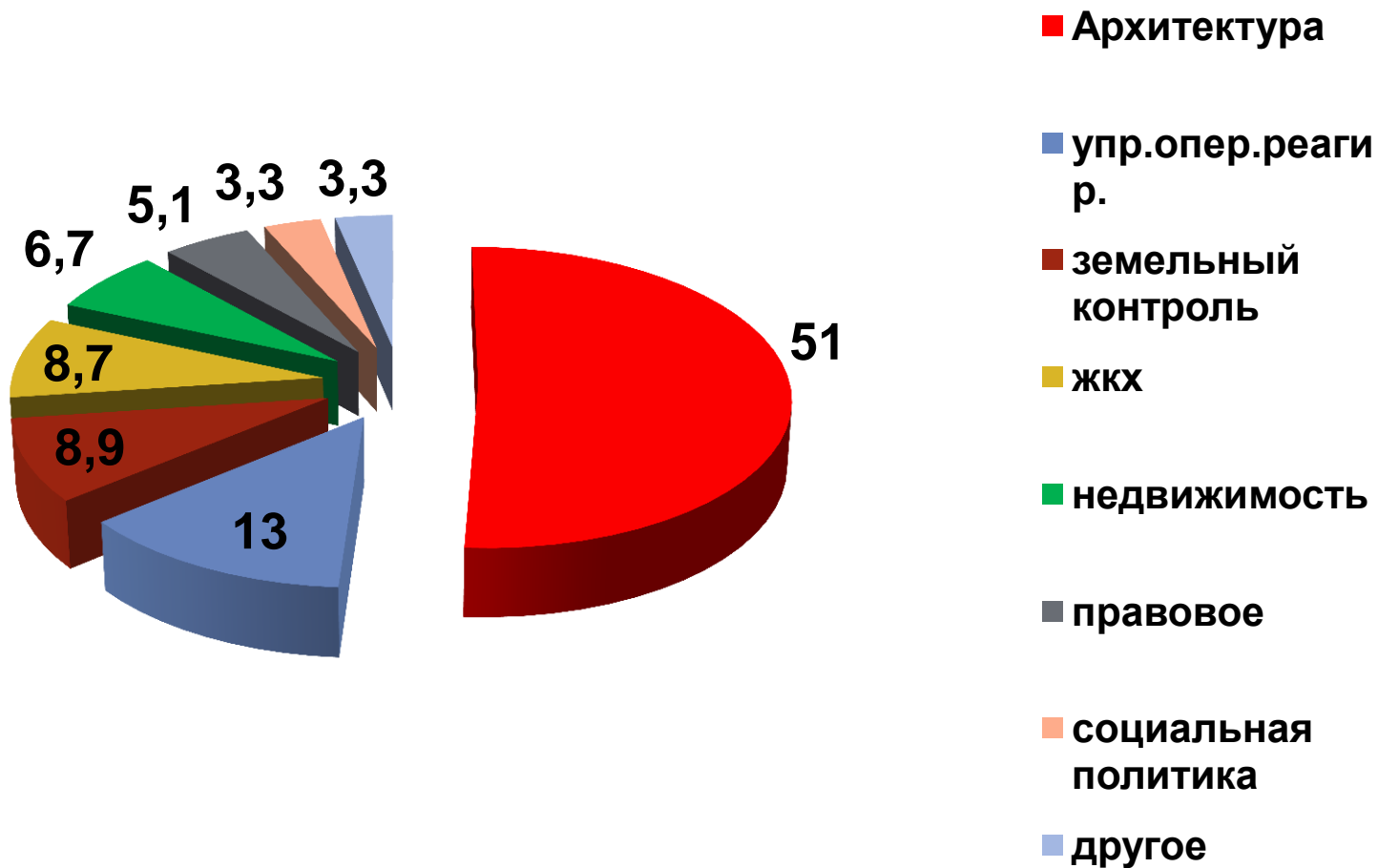
По направлениям	Итого	В %
Управление архитектуры и градостроительства	298	51
Управление недвижимости	47	6,7
Управление оперативного реагирования	110	13
Управление земельного контроля	93	8,9
Правовое управление	42	5,1
Управление социальной политики и отдел образования	9	3,3
ЖКХ	79	8,7
Другие	21	3.3
<b>ВСЕГО:</b>	<b>699</b>	<b>100</b>

ВСЕГО ЗА 2019 Г. В АДРЕС ГЛАВЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПОСТУПИЛО 699 ОБРАЩЕНИЙ  
ИЗ НИХ:

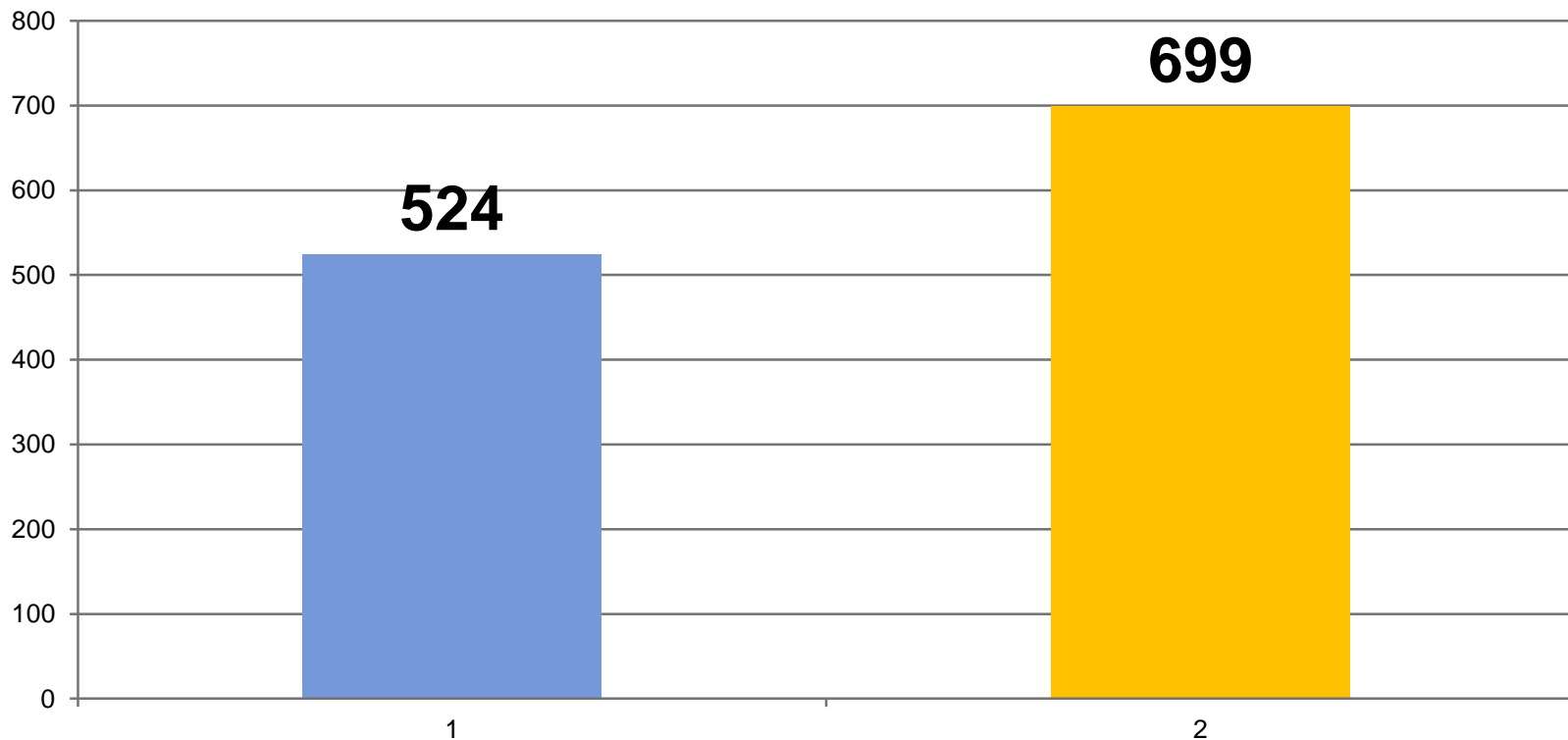
- **I.квартал – 145**
- **II.квартал - 182**
- **III.квартал - 157**
- **IV.квартал - 215**



**ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН  
ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В  
ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ  
ЗА 2019 ГОД**



# СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ГОДАМ (2018 г. и 2019)



Количество обращений по сравнению с 2018 г. увеличилось на 175 (что составляет 16%)

