

**АНАЛИЗ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ
МО «СВЕТЛОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
ЗА 2020 ГОД**

ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ И ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ

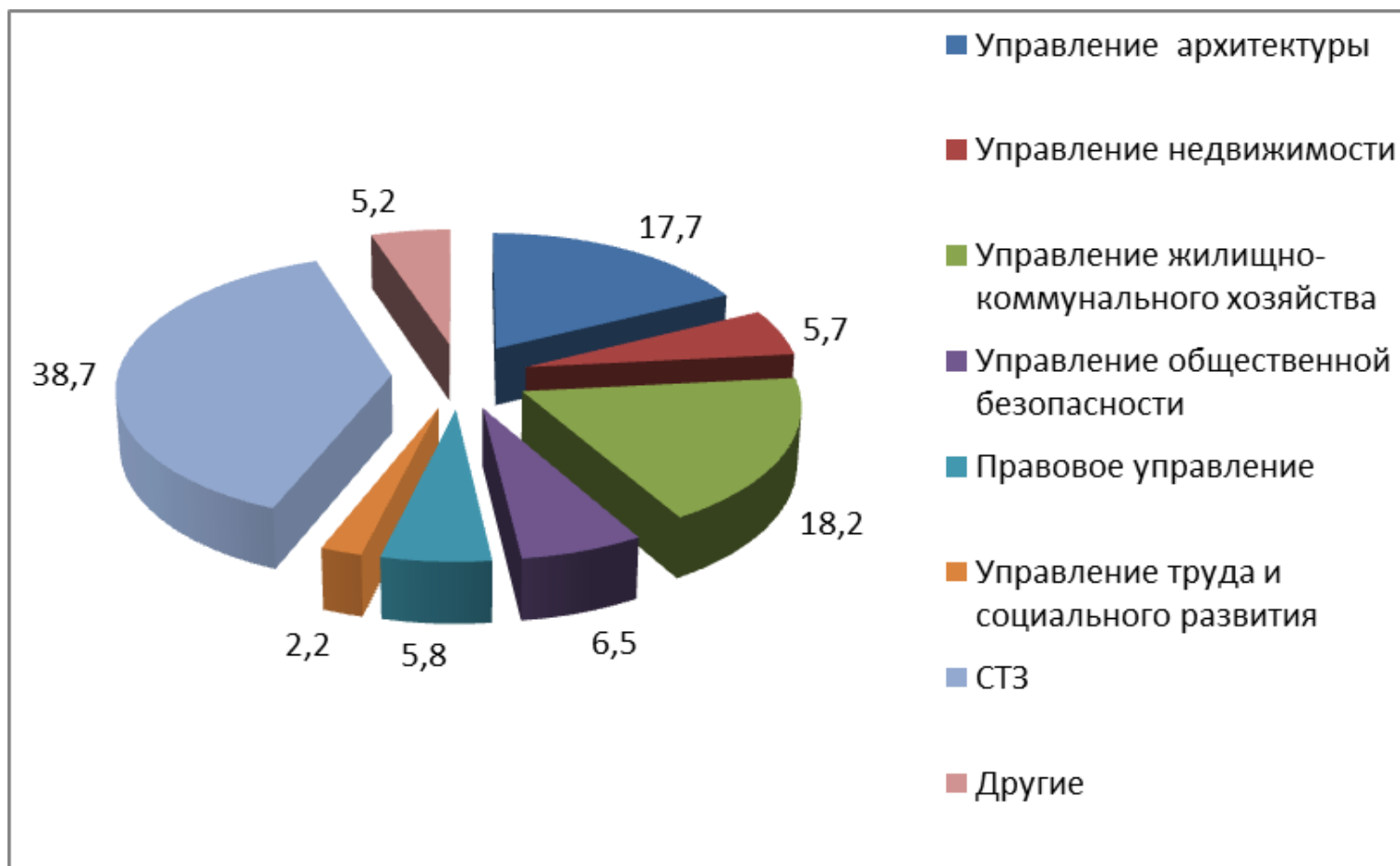
По направлениям	Итого	В %
Управление архитектуры и градостроительства	143	17,7
Управление недвижимости	46	5,7
Управление жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и связи	147	18,2
Управление общественной безопасности	52	6,5
Правовое управление	47	5,8
Управление труда и социального развития	18	2,2
СТЗ	312	38,7
Другие	41	5,2
ВСЕГО:	806	100

ВСЕГО ЗА 2020 Г. В АДРЕС ГЛАВЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ПОСТУПИЛО 806 ОБРАЩЕНИЙ
ИЗ НИХ:

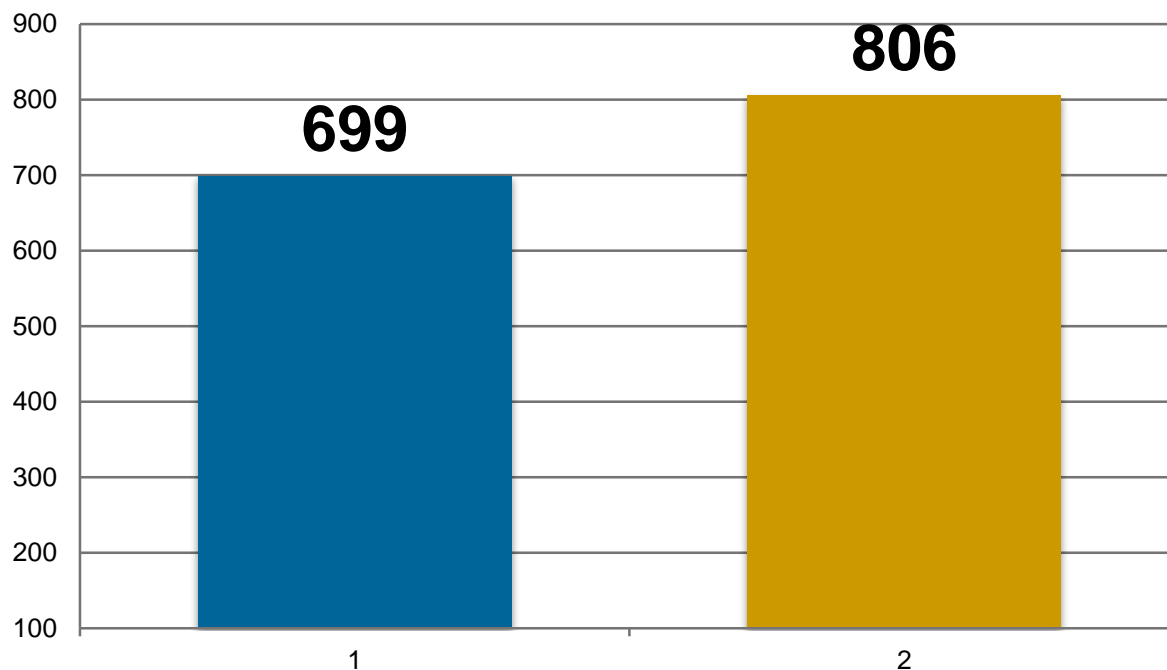
- **I.квартал – 258**
- **II.квартал - 166**
- **III.квартал - 203**
- **IV.квартал - 179**



ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СТРУКТУРНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ В ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ ЗА 2020 ГОД



СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ГОДАМ (2019 г. и 2020)



Количество обращений по сравнению с 2019 г. увеличилось на 107 (что составляет 15%)

